



Kinderopvang
De Geheime Tuin

Privacy Policy

*Dit reglement geldt voor Kinderopvang De Geheime Tuin B.V.,
hierna te noemen:*

“De Geheime Tuin”.

Inhoudsopgave

- 1. Inleiding**
- 2. Verwerking van persoonsgegevens van klanten**
- 3. Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers**
- 4. Verwerking van persoonsgegevens sollicitanten**
- 5. Verwerking van persoonsgegevens van abonnees op de nieuwsbrief**
- 6. Gegevens derden**
- 7. Beveiliging**
- 8. Rechten omtrent uw gegevens**
- 9. Overige**

1 Inleiding

De Geheime Tuin hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacyreglement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De Geheime Tuin houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de [Algemene Verordening Gegevensbescherming](#). Dit brengt in ieder geval met zich mee dat:

- Wij uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacyreglement;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als De Geheime Tuin zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacyreglement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onderaan dit document.

2 Verwerking van persoonsgegevens van klanten

In dit privacyreglement wordt de term klant of ouder gebruikt. Hiermee bedoelen we de ouder c.q. verzorger van het kind die het ouderlijk gezag over het kind van jonger dan 16 jaar heeft en die de plaatsingsovereenkomst met De Geheime Tuin heeft ondertekend.

2.1 Doel gegevensverwerking

Persoonsgegevens van klanten (ouders en kinderen) worden door De Geheime Tuin geregistreerd met als doel:

- Administratief voor facturering en communicatie over de plaatsingsovereenkomst;
- Uitvoering van de plaatsingsovereenkomst;
- Contact onderhouden met en communicatie naar (bijvoorbeeld uitnodigingen) ouders, voogden en verzorgers van de kinderen;
- Gegevens bijhouden die van belang zijn voor de opvang, verzorging, begeleiding en ontwikkeling van het kind.

2.2 Grondslag gegevensverwerking

De Geheime Tuin registreert de persoonsgegevens van klanten voor de plaatsingsovereenkomst (inschrijving). Hiervoor vraagt De Geheime Tuin de volgende persoonsgegevens op:

Ouder(s)

Volledige naam;
Adres;
Telefoonnummer;
E-mailadres;
Geslacht;
Geboortedatum;
BSN;
Bankrekeningnummer.

Kind

Volledige naam;
Geslacht;
Geboortedatum;
BSN;
Ingangsdatum opvang;
Soort opvang;
Plaatsingsdagen;
Bijzonderheden.

De Geheime Tuin registreert daarnaast gegevens ten behoeve van de opvang van de kinderen van de ouders gedurende de overeengekomen periode in de plaatsingsovereenkomst. Hiertoe registreert De Geheime Tuin het volgende:

- Kindgegevensformulier;
- Observaties;
- Plan van aanpak/handelsplan en de zorg- en ondersteuningsbehoefte;
- Verklaring medicijntoediening*;
- Bekwaamheidsverklaring voor het uitvoeren van medische handelingen;
- Actieplan medisch handelen inzake wet BIG;
- Verslag oudergesprek*;
- Kindverslag groepsoverleg;
- Overzicht verslaglegging meldcode en bijbehorende verslagen;

** Gegevens worden vastgelegd door de pedagogisch medewerker. De met een sterretje gemarkeerde zaken worden (mede) door ouders aangegeven.*

2.3 Bewaartermijn

De verstrekte gegevens worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen van de belastingdienst en aanbevolen bewaartermijnen door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

2.4 Uitwisseling klantgegevens

De Geheime Tuin wisselt ten behoeve van de uitvoering van haar taken ook persoonsgegevens uit met derden zoals de Belastingdienst, GGD, Bureau Jeugdzorg, de Gemeente en scholen.

Persoonsgegevens kunnen zonder toestemming worden verstrekt aan derden:

- indien er een wettelijke grondslag aanwezig is (bijvoorbeeld in het kader van Toeslag kinderopvang);
- indien dat gelet op het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld is toegestaan en de betrokkene redelijkerwijs kan weten dat verstrekking plaats kan vinden;
- op grond van een dringende en gewichtige reden, voor zover de persoonlijke levenssfeer van de geregistreerde(n) daardoor niet onevenredig geschaad wordt.

In alle andere gevallen worden gegevens alleen aan derden verstrekt indien de klant hiervoor nadrukkelijk toestemming geeft.

Voor de uitvoering van de plaatsingsovereenkomst met de klant en de wettelijke verplichtingen die De Geheime Tuin heeft, wisselt zij met de volgende partijen gegevens uit over ouders en kind:

- De Geheime Tuin geeft in het kader van de Toeslag Kinderopvang gegevens van kinderen en ouders door aan de belastingdienst. Het betreft alleen gegevens die voor de belastingdienst noodzakelijk zijn (naam, adres, BSN kind en betalende ouder, genoten opvang);
- De Geheime Tuin geeft in het kader van de controlerende taak van de GGD binnen de Wet Kinderopvang gegevens van het kind door aan de GGD (naam, geboortedatum). Het betreft alleen gegevens die noodzakelijk zijn voor het bepalen van de begeleider/kind ratio.

De Geheime Tuin kan in het belang van het kind informatie uitwisselen met derden zoals bureau jeugdzorg, GGD, consultatiebureau en algemeen maatschappelijk werk). Dit betreft dan informatie omtrent de fysieke en geestelijke verzorging van het kind, alsmede informatie met betrekking tot intelligentieontwikkeling, ontwikkelingsgebieden als motoriek, taal/spraak en gedragsontwikkeling.

De hierboven genoemde gegevensuitwisseling vindt alleen plaats nadat ouders hiervoor nadrukkelijk toestemming hebben gegeven.

De Geheime Tuin heeft de plicht om altijd met ouders in gesprek te gaan over eventuele zorgen rondom het kind. Indien de zorgen dusdanig groot zijn en deze in gesprek met de ouders niet worden weggenomen, kunnen wij ons genoodzaakt zien een melding te doen bij Veilig Thuis. Wij zullen ouders hier vooraf van op de hoogte stellen.

Ouders hebben te allen tijde recht op inzage in het dossier van hun kind.

3 Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

3.1 Doel gegevensverwerking

Persoonsgegevens van medewerkers worden door De Geheime Tuin geregistreerd met als doel:

- Administratief voor loonbetaling en communicatie over de arbeidsovereenkomst en aanverwante stukken;
- Uitvoering van de arbeidsovereenkomst;
- Contact onderhouden met en communicatie naar medewerkers;
- Scholing/opleiding;
- Subsidies en toeslagen.

3.2 Grondslag gegevensverwerking

De Geheime Tuin registreert de persoonsgegevens van medewerkers voor de arbeidsovereenkomst. Hiervoor vraagt De Geheime Tuin de volgende persoonsgegevens op:

- Volledige naam;
- Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- BSN;
- Bankrekeningnummer
- Kopie ID;
- Diploma's;
- VOG;
- Salarisgegevens.

3.3 Bewaartermijn

De verstrekte gegevens worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen van de belastingdienst en aanbevolen bewaartermijnen door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

4 Verwerking van persoonsgegevens sollicitanten

De Geheime Tuin gaat zorgvuldig om met gegevens van sollicitanten.

Indien de sollicitant in dienst treedt bij De Geheime Tuin worden de verstrekte gegevens opgenomen in het personeelsdossier. Indien de sollicitant wordt afgewezen worden de verstrekte gegevens verwijderd. Met toestemming van de sollicitant kunnen de verstrekte gegevens in portefeuille worden gehouden voor maximaal 1 jaar. Indien de sollicitant hiermee instemt, zal na 1 jaar weer opnieuw toestemming worden gevraagd voor het verlengen van de bewaartermijn voor 1 jaar.

5 Verwerking van persoonsgegevens van abonnees op de nieuwsbrief

5.1 Doel gegevensbewerking

Persoonsgegevens van abonnees op de nieuwsbrief worden door De Geheime Tuin geregistreerd met als doel:

- Informeren van de persoon door middel van nieuwsuitingen gerelateerd aan De Geheime Tuin

5.2 Grondslag gegevensbewerking

De Geheime Tuin registreert de persoonsgegevens van abonnees in verband met de inschrijving voor de nieuwsbrief. Hiervoor vraagt De Geheime Tuin de volgende persoonsgegevens op:

- Volledige naam;
- E-mailadres.

5.3 Bewaartermijn

De verstrekte gegevens worden gedurende de periode dat u aangemeld bent bewaard.

6 Verstrekking gegevens aan derden

6.1 Doel gegevensverwerking

De Geheime Tuin kan de gegevens die we van u hebben ontvangen aan derden verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van bovenstaande doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Verzorging van de Loonadministratie;
- Het beheer van de website;
- De verzuimregistratie;
- De Financiële administratie.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

6.2 Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

6.3 Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

6.4 Bewaartermijn

De verstrekte gegevens worden bewaard volgens de wettelijke bewaartermijnen van de belastingdienst en aanbevolen bewaartermijnen door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

7 Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens De Geheime Tuin van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op onze systemen. Deze worden met regelmaat gewijzigd;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- Onze medewerkers zijn voorzien van praktische tips zoals het blokkeren van het computerscherm bij het verlaten van de werkplek en het niet automatisch opslaan van inloggegevens op de computer.

8 Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, wijziging of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Bovengenoemde rechten zijn niet onbeperkt, omdat De Geheime Tuin wellicht een wettelijke bewaartermijn moet naleven van bijvoorbeeld de belastingdienst. In dat geval kan De Geheime Tuin bepaalde gegevens niet verwijderen en zal zij schriftelijk aangeven welke gegevens al dan niet bewaard blijven tot de wettelijke bewaartermijn is verstreken.

9 Overige

9.1 Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. De klachtenprocedure staat beschreven in het Informatieboekje van De Geheime Tuin. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

9.2 Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacyreglement nog vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen via mailadres mens.organisatie@dgt-anno.nu.